

Príručka užívateľa pre program Deep Freeze



Úvod

Táto Používateľská príručka vysvetľuje ako inštalovať, konfigurovať a používať Deep Freeze Enterprise.

Topics

Dôležité informácie

Technická podpora

Dôležité informácie

Táto časť obsahuje dôležité informácie o Vašom produkte Faronic.

O Faronics

Faronics prináša trhu-vedúci riešenia, ktoré pomáhajú riadiť, zjednodušiť a zabezpečiť komplexne IT prostredie. Naše produkty zabezpečujú 100% funkčnosť Vašich počítačov a výrazne ovplyvňujú každodenný život tisícom odborníkom na informačné technológie. Špecifické zameranie, Faronics' na inovatívne technológie pomáha vzdelávacím inštitúciám, zariadeniam zdravotnej starostlivosti, knižniciam, vládnym organizáciám a korporáciám.

Dokumentácia o produkte

- Používateľská príručka *Deep Freeze Enterprise* — To je document, ktorý práve čítate. Tento dokument Vás prevedie a naučí ako používať výrobok.

Technická podpora

Ak sa vyskytnú problémy, obráťte sa na technickú podporu.

Email: podpora@etechnology.sk

Kontaktné informácie

- Web: www.etechnolgy.sk
- Email: obchod@etechnology.sk
- Telefón: +421 (0)33 /73 311 05
- Fax: +421 (0)33 /73 311 04
- Adresa:

eTechnology s.r.o.
Frašťacká 2515/2
920 01 Hlohovec
Slovakia

O produkte

Faronics Deep Freeze pomáha odstrániť poškodenia počítača a nefunkčnosť tým, že konfigurácia počítača sa stane nezničiteľná. Akonáhle je Deep Freeze nainštalovaný na počítači, všetky zmeny vykonané v počítači — bez ohľadu na to či sú havarijné alebo spôsobené škodlivým softvérom — nikdy nebudú trvalé. Deep Freeze poskytuje okamžité imunitu proti mnohým problémom, ktoré dnes moria počítače — či už ide o náhodné poškodenie systému, činnosť škodlivého softvéru, alebo náhodné degradácie systému.



Deep Freeze chráni počítače, ktoré sú nastavené na boot z pevného disku. Nadstavte CMOS na boot len z pevného disku. CMOS musí byť chránený heslom, aby sa zabránilo neoprávneným zmenám.

Topics

Deep Freeze Prehľad
Systémové požiadavky

Deep Freeze Prehľad

Systémové požiadavky

- Deep Freeze je podporovaný na:
 - Windows 2000, XP, Vista a Windows 7
 - Deep Freeze potrebuje aby 10% pevného disku zostalo voľné
 - Obe 32 aj 64 bit verzie systému Windows sú podporované
 - Windows XP x64 musia mať Service Pack 2 alebo novší nainštalovaný
- Faronics odporúča minimálne 256 MB systémovej pamäte v chránených systémoch
- Deep Freeze Configuration Administrator a Enterprise Console sú podporované na:
 - Windows 2000, XP, Vista, Windows 7, Server 2000, 2003 a 2008
 - sú podporované 32 i 64 bitové verzie

Deep Freeze Enterprise Súbory

Deep Freeze používa rôzne farebné ikony zastupujúce jeho komponenty. Súbory označené červenou ikonou, by sa mali zobrazovať iba na správcom počítači.

Ikona	Definícia
	Inštalačný súbor Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator a Enterprise Console.
	Aplikácia Configuration Administrator sa používa na vytvorenie vlastných predkonfigurovaných inštalačných programov a Komunikačných Seedov.



Aplikácia Enterprise Console používa sa na centrálné nasadenie, sledovanie, spravovanie a údržbu inštalácií Deep Freeze.



Prispôbený inštalačný súbor Deep Freeze pre pracovné stanice je vytvorený v Configuration Administrator a nasadené na pracovných staniciach v rámci podniku/školy. Tento súbor zahŕňa Komunikačné Seedy. Ak je inštalovaný Deep Freeze pre pracovné stanice, nieje potrebné zvlášť inštalovať Komunikačné Seedy.



Komunikačné Seedy umožňuje bezproblémovú komunikáciu medzi Enterprise Console a počítačmi v sieti. Ak sú Komunikačné Seedy nainštalované na počítači, počítač sa stane viditeľný pre Enterprise Console. Keď je počítač viditeľný na Enterprise Console, možno vykonať na počítači na doľku rôzne akcie ako napríklad reštartovanie, vypnutie a Wake on LAN. Deep Freeze môže byť tiež nainštalovaný vzdialene na viditeľný počítač.

Inštalácia Deep Freeze

Táto kapitola opisuje proces inštalácie Deep Freeze.

Prehľad inštalácie

Prispôbovací kód

Jednorazové heslá

Prehľad inštalácie

Inštalácia Deep Freeze Configuration Administrator a Enterprise Console

Configuration Administrator je určený pre inštaláciu v PC, ktorý sa používa k administrácii Deep Freeze.

Configuration Administrator sa používa na vytváranie Deep Freeze inštaláčnych súborov a Seeds.

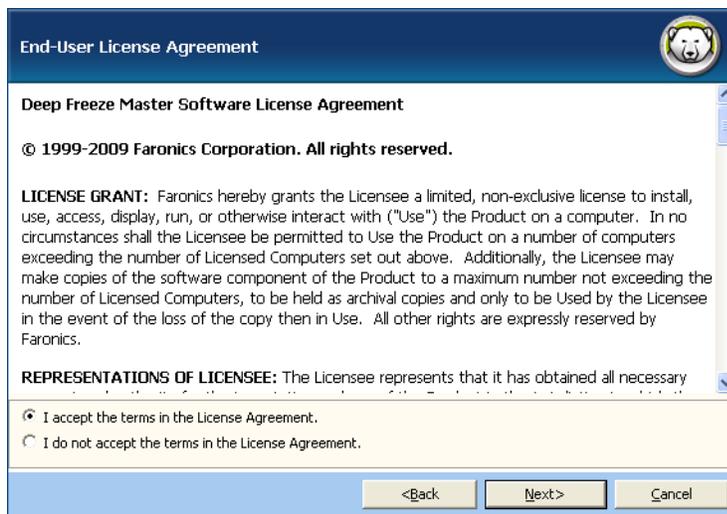
Deep Freeze Enterprise Console sa automaticky nainštaluje s Deep Freeze Configuration Administrator.

V nasledujúcich krokoch k inštalácii Configuration Administrator:

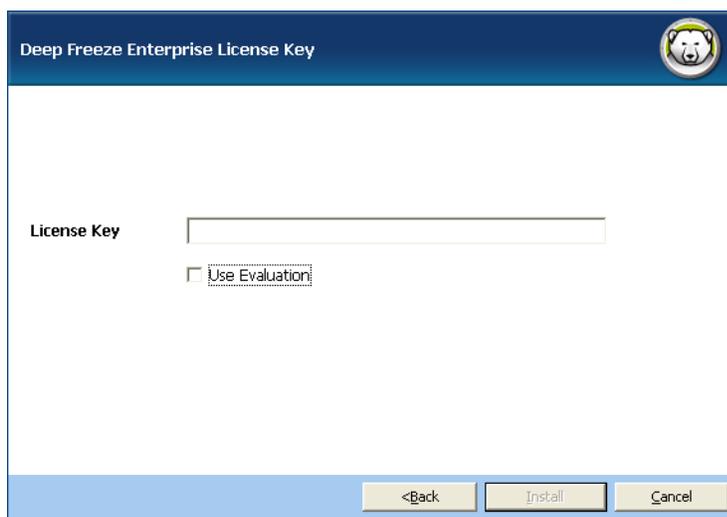
1. Vložte disk CD-ROM z balenia média do mechaniky CD-ROM.
2. Vyberte Inštalovať Deep Freeze Enterprise Administrator v okne, ktoré sa objaví na ploche.
3. Ak bol Deep Freeze stiahnutý cez internet, dvoj klikom na súbor DFEnt.exe sa spustí proces inštalácie. Objaví sa nasledujúca obrazovka:



4. Potvrď Ďalej.



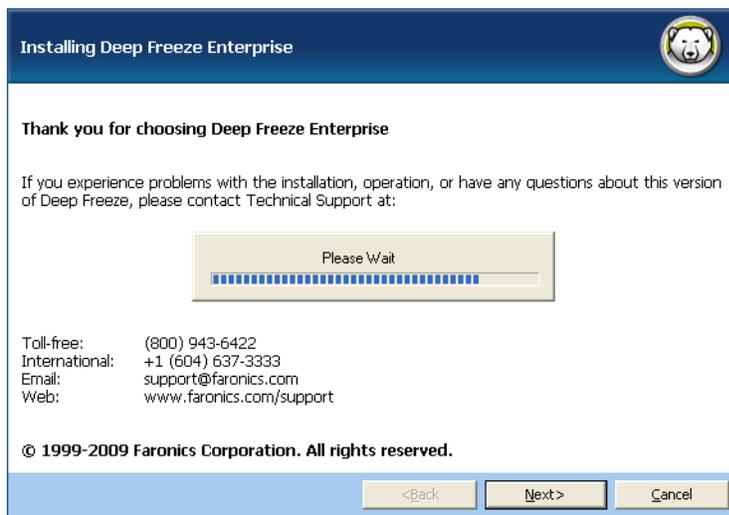
5. Prečítajte si a prijmite licenčnú zmluvu. Kliknite na tlačidlo Ďalej.



6. Zadajte licenčný kľúč v oblasti licenčný kľúč, alebo začiarknite políčko Skúšobnej 30 dňovej verzie. Kliknite na tlačidlo Ďalej.



Skúšobná verzia Deep Freeze je platná 30 dní. Po 30 dňoch sa všetky funkcie Deep Freeze automaticky zablokujú v Enterprise Console.



7. Ako náhle je inštalácia dokončená, objaví sa okno pre zadanie prispôbovacieho kódu.



8. Zadajte prispôbovací kód a kliknite na tlačidlo Ďalej. Prispôbovací kód musí mať minimálne osem znakov. Inštalácia je dokončená.

Prispôsobovací kód

Prispôsobovací kód je jedinečný identifikátor, ktorý šifruje Configuration Administrator, Enterprise Console, klientske inštalačné súbory, jednorazové heslá generované systémom, a Deep Freeze Command Line Control. Tento kód nie je heslo, pre prístup k Deep Freeze.

Prispôsobovací kód zaisťuje, že neoprávnenému správcovi je zabránený prístup alebo ovládanie počítača. Viac Deep Freeze administrátorov môže riadiť rovnakú skupinu počítačov, je nutné však použiť zodpovedajúci Prispôsobovací kód.



Prispôsobovací kód si vytlačte a starostlivo uschovajte. Faronics nie je schopný obnoviť stratený alebo zabudnutý kód .

Re-Inicializácia Prispôsobovacieho Kódu

Ak chce iný správca vytvoriť inštalačné súbory s Configuration Administrator, bude musieť použiť iný - nový prispôsobovací kód, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Spustíť DFInit.exe.
2. Toto odstráni existujúci kód pre prispôsobenie v Configuration Administrator.
3. Zadáajte nový prispôsobovací kód.
4. Kliknite na tlačidlo OK pre nový prispôsobovací kód, aby sa stal aktívnym.

Aktualizačný režim

Aktualizácia režimu môže byť použitá pre automatické vytváranie aktualizovanej verzie existujúcich súborov Deep Freeze Enterprise, spustením špeciálneho príkazu k aktualizácii. Tento príkaz ukončí dve úlohy:

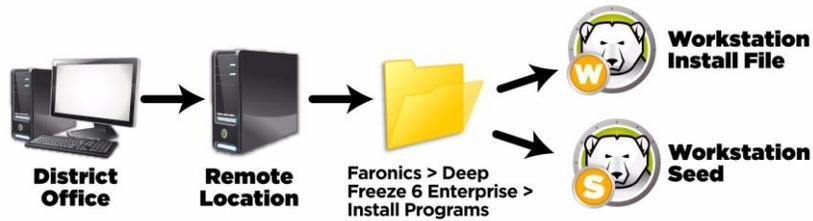
- Aktualizácia predchádzajúcich verzií Deep Freeze Enterprise Console a Deep Freeze Configuration Administrator. (nájdete v Faronics> Deep Freeze 7 Enterprise.)
- Aktualizácia ľubovoľného používateľa, vytvorené súbory uložené v Faronics> Deep Freeze 7 Enterprise>Install Programs folder.

Prínos týchto aktualizácií je, že akýkoľvek počet súborov môže byť aktualizovaný na najnovšiu verziu pri zachovaní ich konfiguračných údajov (vytvorených pomocou staršej verzie Deep Freeze Enterprise).

(. Exe, RDX) príkaz automaticky aktualizuje súbory vytvorené správcom, ktoré sú prítomné v Faronics> Deep Freeze 7 Enterprise > Install Programs directory, vrátane nasledujúcich sub-adresárov:

- Inštalačné súbory klientských PC
- Seed súbory klientských PC

V nižšie uvedenom príklade, okresný úrad dostal novú verziu Deep Freeze Configuration Administrator a môže automaticky aktualizovať všetky existujúce Deep Freeze klientske inštalačné súbory a klientske inštalačné Seed na vzdialenom mieste.



Príkaz aktualizácie nevyžaduje heslo, ale vyžaduje prispôsobovací kód. Použite nasledujúci command príkaz:

```
\PathToFile \ DFEnt.exe / update = "Prispôsobenie kód" c: \ dfupdate.log
```

- PathToFile musí byť nahradené skutočnou cestu k inštalačnému súboru (DFEnt.exe)
- DFEnt.exe musí byť skutočný názov inštalačného súboru (môže sa líšiť v prípade, že bol stiahnutý z internetu)
- Prispôsobovací kód musí byť v úvodzovkách, ak je v ňom medzera

Súbor protokolu obsahuje podrobné a presne informácie, ktoré súbory boli aktualizované. Proces aktualizácie môže trvať niekoľko minút.

Režim aktualizácie neaktualizuje existujúce verzie Deep Freeze na počítačoch. Počítače musia byť aktualizované pomocou Enterprise Console.

Jednorazové heslá

Jednorazové heslá generuje systém, pre dočasné použitie v Deep Freeze. Heslo stráca platnosť o polnoci v deň, kedy boli vytvorené. Dialóg jednorazového hesla je prístupný z

- Tools>One Time Passwords in the Enterprise Console. Pre viac informácií viď Používanie Deep Freeze Enterprise Console.
- Súbor> jednorazové heslá v Configuration Administrator. Pre viac informácií viď Použitie Deep Freeze Configuration Administrator.

Jednorazové heslá (JH), môžu byť užitočné, ak ste napríklad zabudli Deep Freeze heslo, alebo ak konfiguračný súbor bol vytvorený bez hesla. JH teda môžu byť používané na poskytovanie prístupu k počítaču pre jednotlivé povinné údržby, bez nutnosti toho, aby osoba poznala stále heslo Deep Freeze.

Ak chcete vytvoriť JH, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Zvoľte buď heslo platné pre jedno použitie alebo heslo platné len pre viacnásobné použitie. Všetkým jednorazovým heslám končí platnosť o polnoci v deň, kedy boli vytvorené, bez ohľadu na typ.
2. Zadajte JH token z počítača, ktorý vyžaduje JH do poľa Token. JH token pre počítač je umiestnený v prihlasovacom okne, ako je uvedené nižšie.



3. Kliknite na tlačidlo Vytvoriť.



Deep Freeze Command Line rozhranie nepodporuje používanie JH

Používanie Deep Freeze Configuration Administrator

Témy

Prístup do Configuration Administrator

Karta hesiel

Karta diskov

Karta Embedded Events

Karta Rozšírené možnosti údržby

Vytvorenie inštalačného programu pre pracovné stanice a Komunikačné Seedy

Prístup do Configuration Administrator

Otvorte Configuration Administrator výberom nasledovnej cesty z ponuky Štart:

Štart > Všetky programy > Faronics > Deep Freeze 7 Enterprise > Deep Freeze Administrator

Configuration Administrator poskytuje rôzne karty na konfiguráciu hesiel, mrazené jednotky, aktualizácie systému Windows, vloženie udalostí a licencovanie. Po konfigurácii nastavenia sa vytvorí inštalčný súbor pre pracovné stanice. Inštalčný súbor pre pracovné stanice môže byť nainštalovaný na počítačoch, ktoré majú byť chránené programom Deep Freeze.

Panel s nástrojmi a ponuky

Panel s nástrojmi

Panel s nástrojmi je k dispozícii v hornej časti každej karty v Configuration Administrator.



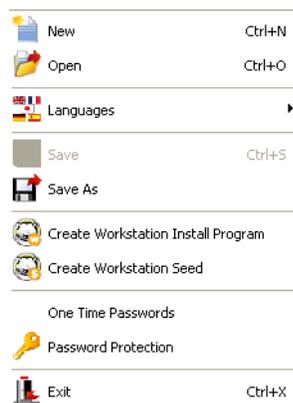
Tlačidlá umožňujú používateľom, vytvoriť nový konfiguračný súbor (.rdx), otvoriť a uložiť konfiguračný súbor. Z tohto panela s nástrojmi máte tiež prístup k pomocníkovi.

Tlačidlo *Create* umožňuje používateľom vytvárať inštalčné program pre pracovné stanice a Komunikačné Seedy. (.exe) obsahujúce nastavenia zadané na všetkých kartách.

Výberom New sa otvorí Configuration Administrator s predvolenými konfiguračnými nastaveniami. Vykonané zmeny, ktoré nie sú uložené sa kliknutím na tlačidlo *New* vymažú.

Rozbaľovacie Menu

Rozbaľovacie menu obsahuje rovnaké možnosti ako tie, ktoré sú k dispozícii na paneli s nástrojmi, s dodatočnou možnosťou vybrať si z dostupných jazykov a ochrany heslom.



Ochrana heslom

Ochrana heslom ponúka ďalšie možnosti ochrany heslom pre správcu.

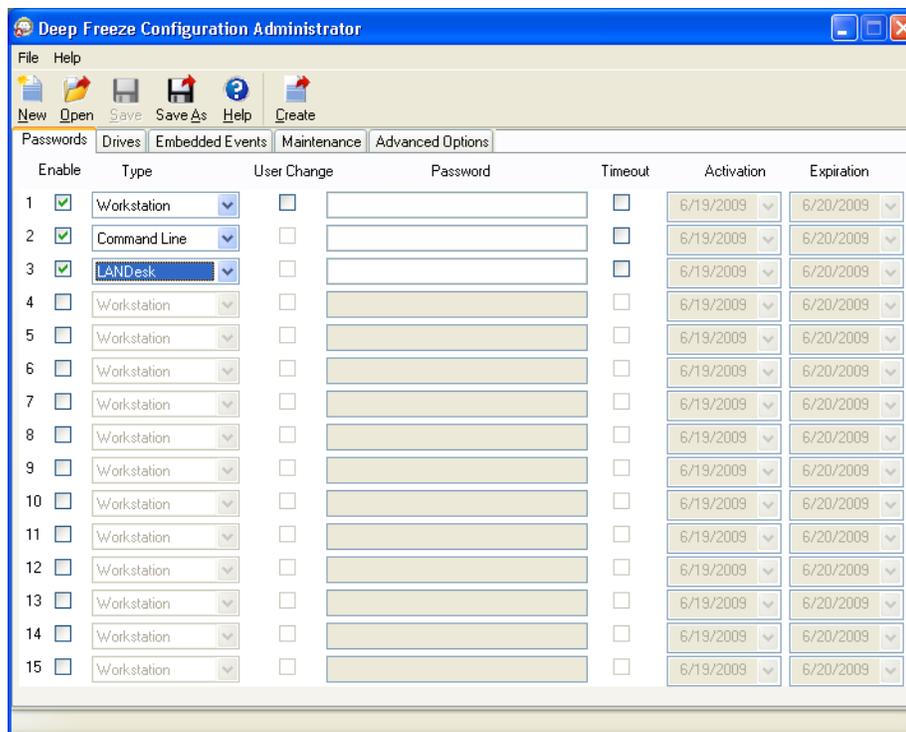
Pre heslom ochránený prístup ku Configuration Administrator, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte *Rozbaľovacie Menu* a vyberte *Password Protection*.
2. Vyberte *Protect with password* začiarknutie políčka.
3. Zadajte a potvrdte heslo.
4. Kliknite na tlačidlo OK pre nastavenie hesla, alebo *Cancel* a opustíte dialóg bez uloženia hesla.



Karta hesiel

Deep Freeze Enterprise umožňuje administrátorovi zvoliť až 15 pevných hesiel.



Ak chcete vytvoriť heslo, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vyberte *Enable* v príslušnom riadku.
2. Z rozbaľovacej ponuky *Type*, vyberte preferovaný typ hesla. Nasledujúce možnosti sú k dispozícii:
 - *Workstation*: určené na používanie na pracovnej stanici ak je spustená [Login Screen](#).
 - *Command Line*: pre použitie pomocou príkazového riadka. Nástroj príkazového riadka (DFC.exe) nefunguje, pokiaľ nie je aspoň jedno heslo príkazového riadka definované.
3. Voliteľné: Zakliknutím políčka *User Change* umožníte používateľovi zmeniť heslo na počítači.
4. Zadáte heslo.

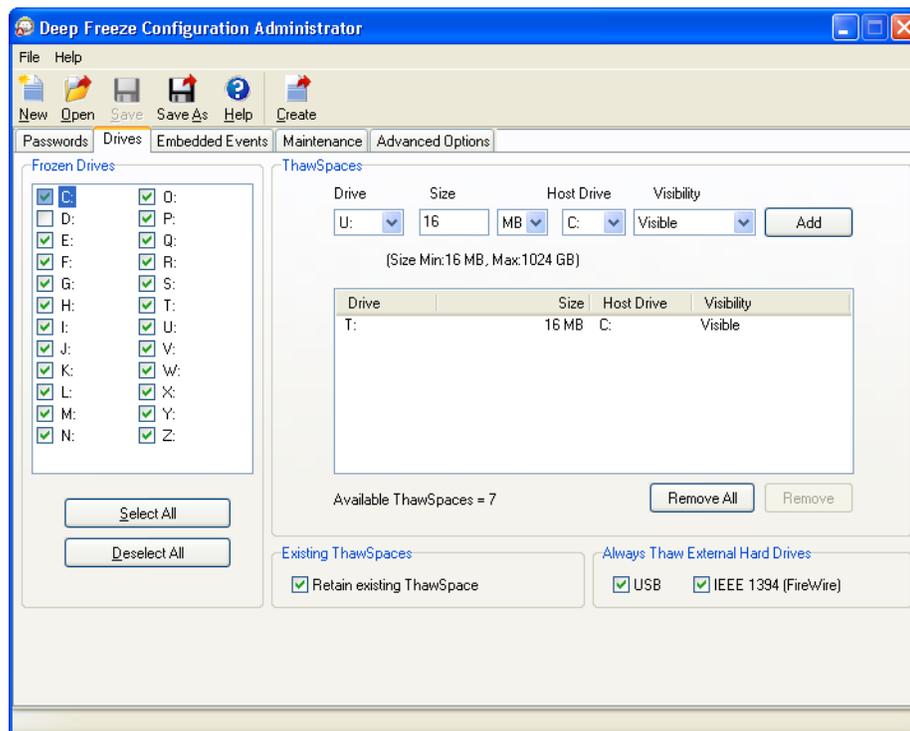


Heslo zadané v *Password* field nie je skryté. Nepoužívajte rovnaké heslo pre príkazový riadok a GUI.

5. Pre nastavenie hesla byť aktívnym a skončiť v určitý dátum, vyberte *Timeout* zaškrtnuté políčko a použite rozbaľovacie kalendáre pre upresnenie *Activation date* a *Expiration date*.

Karta diskov

Karta diskov umožňuje vybrať, ktoré pevné disky sa majú zmraziť (Frozen)(ochrániť programom Deep Freeze) alebo Rozmraziť (unprotected)(stat sa nechránenými), alebo vytvoriť ThawSpace — virtuálna oblasť na jednotke (či už zmrazenej, alebo rozmrazenej) uložená natrvalo, kde sa dajú ukladať údaje bez toho, aby ich odstránil Deep Freeze počas reštartu.



Frozen Drives (Zmrazené pevné disky)

Podľa predvoleného nastavenia sú všetky jednotky zmrazené. Dať jednotku v stave Thawed (rozmraziť), vykonáte odznačením políčka vybranej jednotky.

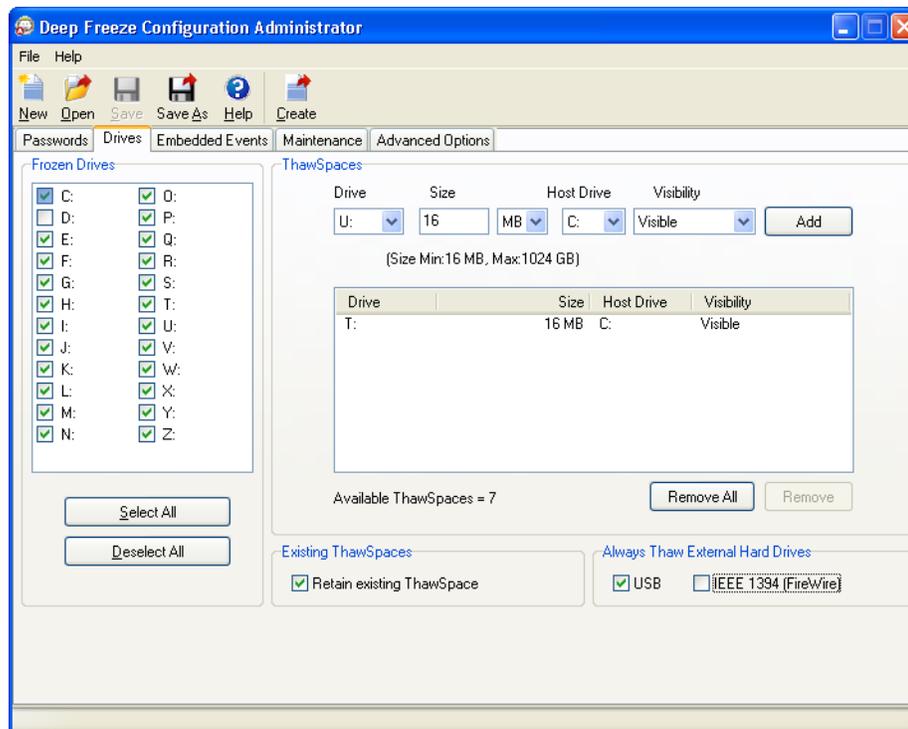
Môžete zmraziť iba lokálne jednotky (oddiele alebo fyzické jednotky). Zobrazené sú všetky písmená všetkých jednotiek, pretože konfiguračný inštalovaný súbor je inštalovaný na mnoho počítačov s rôznymi hardvérovými a softvérovými nastaveniami.

Príklad

V okne vyššie, jednotka D: nie je vybraná zo zoznamu diskov, ktoré majú byť zmrazené. Preto všetky disky okrem D: budú zmrazené.

ThawSpace

ThawSpace je virtuálna oblasť, ktorá môže byť použitá na uloženie programov, ukladanie súborov, alebo vykonanie trvalej zmeny. Všetky súbory uložené v ThawSpace zostanú zachované po reštarte, dokonca aj vtedy, ak je počítač zmrazený.



Na vytvorenie jednotného ThawSpace alebo viacerých ThawSpaces pomocou Configuration Administrator, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vyberte *Drive Letter* (písmeno jednotky). Predvolené písmeno je *T:*. Všetky dostupné písmena sa automaticky použijú ak vybrané písmeno už existuje v počítači kde je nainštalovaný Deep Freeze.
 - Ak vyberieme *Drive Letter* z rozbaľovacieho menu a použijeme ho na vytvorenie ThawSpace, je následne odstránené z rozbaľovacieho menu.
 - Keď sa odstráni ThawSpace, zodpovedajúce (písmenu jednotky) *Drive Letter*, tak sa automaticky pridá späť do rozbaľovacieho menu.
 - *Drive Letter* nemôže byť také isté ako *Host Drive* (Hostiteľská jednotka).
2. Zadajte veľkosť. To je veľkosť ThawSpace. Maximálna veľkosť je 1024 GB a minimálna veľkosť je 16 MB.
 - Ak počítač nemá dostatok voľného priestoru na prispôbenie vybratej veľkosti ThawSpace, veľkosť ThawSpace sa upraví smerom nadol na zabezpečenie správneho fungovania počítača.
 - Ak vyberiete veľkosť menšiu ako 16 MB, ThawSpace bude nastavená na 16 MB.
 - Ak vyberiete veľkosť viac ako 1024GB (1TB), ThawSpace bude nastavený na 1024GB (1TB).

3. Vyberte ThawSpace jednotka v MB alebo GB.
4. Vyberte *Host Drive (Hostiteľskú jednotku)*.
 - *Host Drive* je jednotka, kde je vytvorený ThawSpace.
 - Objem, potrebný pre ThawSpace je evidovaný ako použitý z celkovej dostupnej kapacity objemu na *Host Drive*.
5. Vyberte *Visible*, alebo *Hidden* z rozbaľovacieho menu *Visibility*.
 - Ak vyberiete *Visible*, jednotky budú viditeľné v programe Windows Prieskumník.
 - Ak vyberiete *Hidden*, jednotka sa nezobrazí v programe Windows Prieskumník.— Avšak, skrytá jednotka je prístupná zadáním písmena jednotky do: *Štart > Spustiť*.
6. Kliknite *Add* pre pridanie ThawSpace.

Odstránenie ThawSpace

Ak chcete odstrániť ThawSpace, vyberte ThawSpace a kliknite na tlačidlo *Remove*. ThawSpace sa odstráni a písmeno jednotky sa teraz pridá späť do rozbaľovacej ponuky *Drive Letter*. Kliknite *Remove All* ak chcete odstrániť všetky ThawSpaces.

Príklad

V okne vyššie je vytvorené ThawSpace 16 MB na *Host Drive C*: a ThawSpace je označené písmenom jednotky *T*:. ThawSpace *T*: je nastavená na viditeľné a môže byť prístupná prostredníctvom Prieskumníka systému Windows.



Odporúča sa priradiť písmená jednotky ku koncu abecedy (X, Y, Z) s cieľom vyhnúť sa automatickému preradeniu keď odpojíte vymeniteľnú jednotku.

Existujúce ThawSpace

Retain existing Thawspace v predvolenom nastavení je začiarknuté políčko s účelom zabrániť odstráneniu ThawSpaces vytvorené počas predchádzajúcich inštalácií.

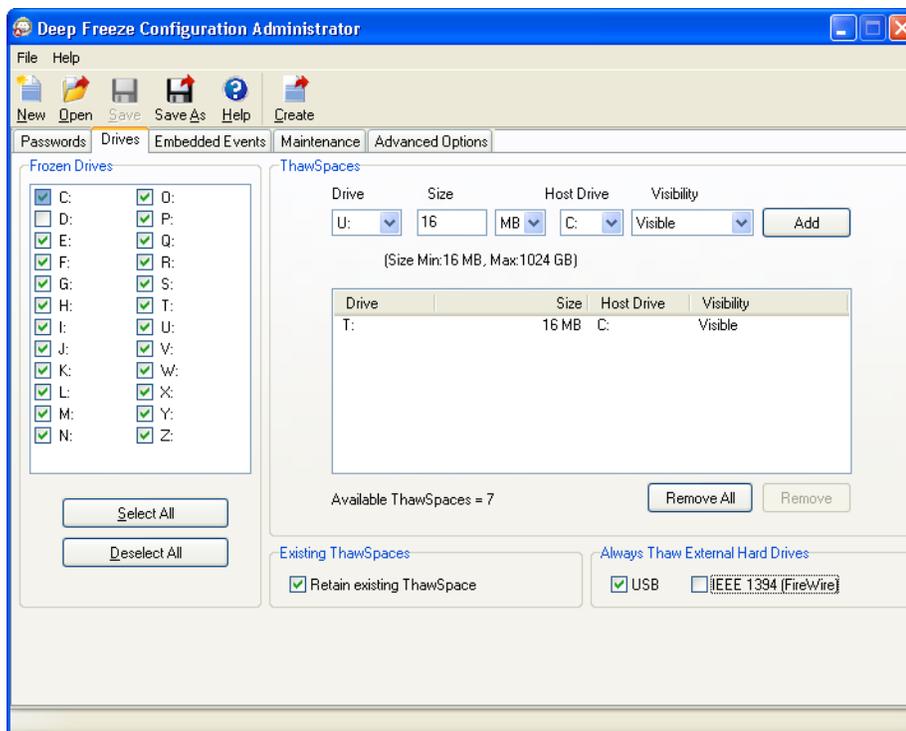
Vždy pri odinštalácii sa zobrazí dialógové okno s otázkou, či má byť ThawSpace uchované, alebo odstránené bezohľadu na to, či bolo políčko *Retain existing ThawSpace* zaškrtnuté. Táto možnosť nie je zobrazená, ak sa vykonáva odinštalovanie prostredníctvom Enterprise Console.

Vždy rozmraziť externé pevné disky

Always Thaw External Hard Drives tabuľka má dve zaškrťavacie políčka, *USB a IEEE 1394 (FireWire)* a obidve začiarkavacie políčka sú predvolene začiarknuté. To zabezpečí, že USB, alebo IEEE 1394 (FireWire) pevné disky sú vždy rozmrazené.

Ak nieje zaškrtnuté toto políčko, tak USB a/alebo IEEE 1394 (FireWire) externé pevné disky sú *Frozen*, alebo *Thawed* podľa toho ako je to uvedené v sekcii *Frozen Drives*.

Sieťové jednotky a vymeniteľné médiá (diskety, pamäť kľúče, CD-RW, atď.) nie sú ovplyvnené programom Deep Freeze a preto nemôžu byť zmrazené.



Príklad

V okne vyššie jednotky *E:* a *F:* sú vybraté v *Frozen Drives* tabuľke.

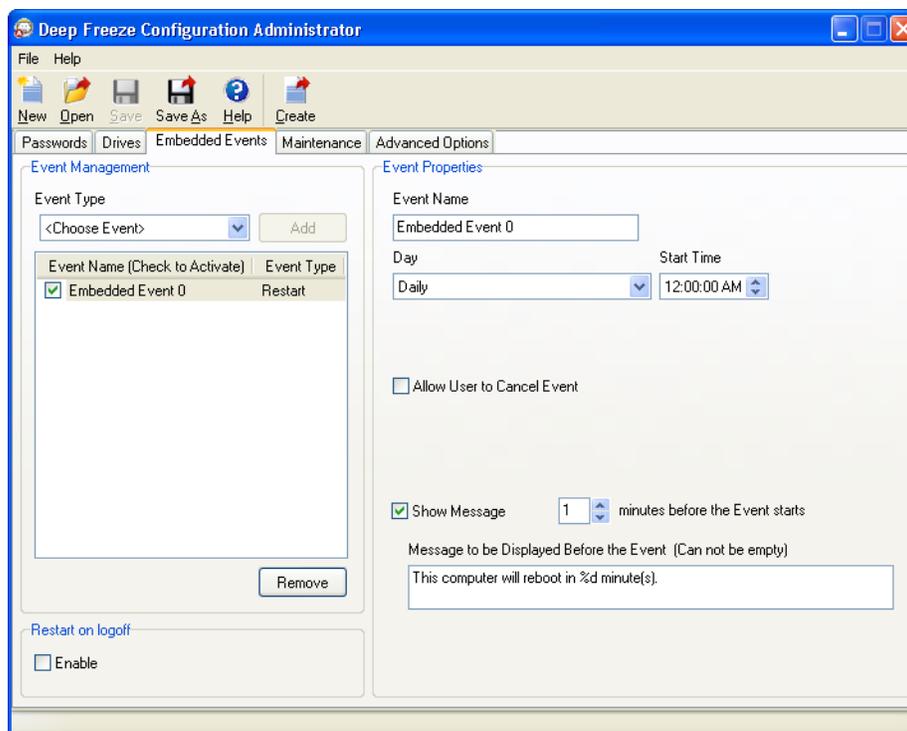
Predpokladajme, že *E:* je USB pevný disk a *F:* je IEEE 1394 (FireWire) pevný disk.

Ak *USB* a *IEEE 1394 (FireWire)* políčka sú začiarknuté v *Always Thaw External Hard Drives* tabuľke, externé pevné disky by boli rozmrazené.

Ak *USB* políčko je začiarknuté. A *IEEE 1394 (FireWire)* políčko nie je začiarknuté. V tomto príklade, *USB* disk (*E:*) by bol rozmrazený a *IEEE 1394 (FireWire)* jednotka (*F:*) by bol zmrazený.

Karta Embedded Events

Karta Embedded Events Vám umožní naplánovať rôzne udalosti vo vopred určených intervaloch.



Keď sú vytvorené udalosti v *Embedded Events tab*, sú uložené v inštalačnom súbore pre pracovné stanice. Ako udalosti vytvorené na karte Embedded Events existujúce na cieľovom počítači, pokiaľ komunikácia medzi Enterprise Console a cieľovým počítačom zlyhá, alebo neexistuje, udalosti sú stále spustené, pretože existujú na cieľovom počítači.

Udalosti naplánované prostredníctvom *Scheduled Tasks Wizard* v Enterprise Console existujú iba v Enterprise Console a nie na cieľových počítačoch. Preto je potrebné nepretržité pripojenie medzi Enterprise Console a cieľovým počítačom aby mohli byť spustené naplánované úlohy. Ďalšie informácie nájdete v sekcii [Plánovanie úloh Deep Freeze](#).

Prekrývanie udalosti nemôže byť vytvorené na karte Embedded Events. Ak sanovovytvorená udalosť prekrýva s existujúcou udalosťou, tak sa zobrazí hlásenie.



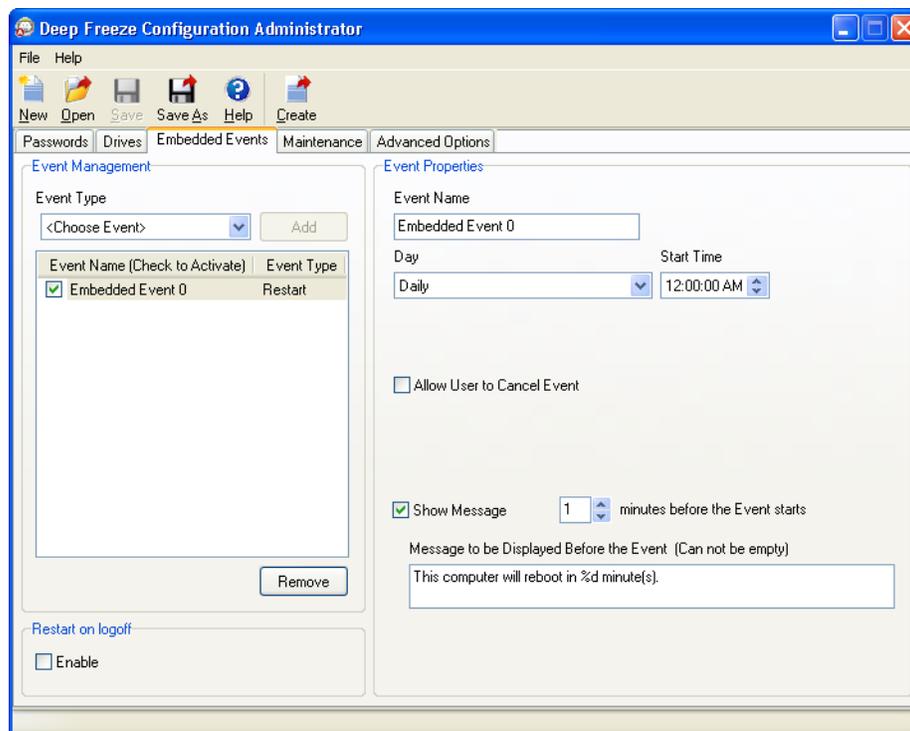
Správy môžu byť zobrazené používateľovi maximálne 5 minút. Musí byť prestávka minimálne 5 minút medzi každou novou udalosťou.

Restart on Logoff - Vyberte toto začiarkavacie políčko pre automatický reštart počítač, keď sa užívateľ odhlási. Ak je táto možnosť vybratá, počítač sa reštartuje vždy pri odhlásení akéhokoľvek užívateľa.

Tieto udalosti môžete naplánovať na karte Embedded Events:

Restart

Udalosť Restart môžete naplánovať vyplnením nasledujúcich krokov:



Vyberte *Restart* z rízkovanej ponuky *Event Type* v tabuľke *Event Management* a kliknite *Add*. Nasledujúce možnosti sa zobrazujú v tabuľke *Event Properties*:

- *Event Name* - Zadajte názov pre udalosť.
- *Day* - Vyberte deň alebo určite, či sa udalosť spustí vo všedné dni alebo cez víkendy.
- *Start Time* - Vyberte čas spustenia.
- *Allow User to Cancel Event* – Označte začiarkovacie políčko ak je používateľovi umožnené zrušiť udalosť.
- *Show message* – Začiarknutím políčka sa zobrazí na počítači správa o nadchádzajúcej udalosti. Určte časový interval v minútach a zadajte stručnú správu, ktorá sa zobrazí pred tým, než nastane udalosť.



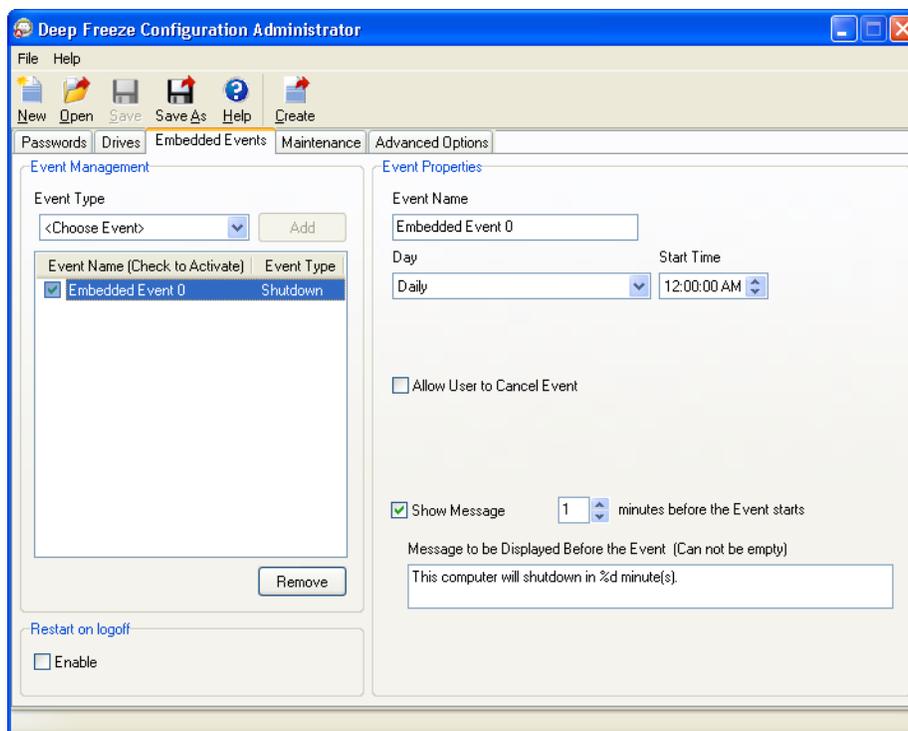
Správa: *Tento počítač sa reštartuje za %d* sa zobrazí pred nastávajúcou udalosťou. Toto hlásenie môže byť upravované. Pridaním slova *minutes* v správe po *%d* sa do správy zahrnie aj slovo *minutes* ako časť správy.

Príklad

V okne vyššie, bola vytvorená udalosť na reštartovanie počítača denne o 12: 00 AM. Vložená udalosť je nakonfigurovaná na zobrazenie správy používateľovi 1 minútu pred udalosťou reštartovania.

Shutdown (Vypnutie)

Udalosť vypnutia môžete naplánovať vyplnením nasledujúcich krokov:



Vyberte *Shutdown* z rozbaľovacej ponuky *Event Type* v tabuľke *Event Management* a kliknite *Add*. Nasledujúce možnosti sa zobrazujú v tabuľke *Event Properties*:

- *Event Name* - Zadajte názov pre udalosť.
- *Day* - Vyberte deň alebo určite, či sa udalosť spustí vo všedné dni alebo cez víkendy.
- *Start Time* - Vyberte čas spustenia.
- *Allow User to Cancel Event* - Označte začiarkovacie políčko ak je používateľovi umožnené zrušiť udalosť.
- *Show message* – Začiarknutím políčka sa zobrazí na počítači správa o nadchádzajúcej udalosti. Určíte časový interval v minútach a zadajte stručnú správu, ktorá sa zobrazí pred tým, než nastane udalosť.



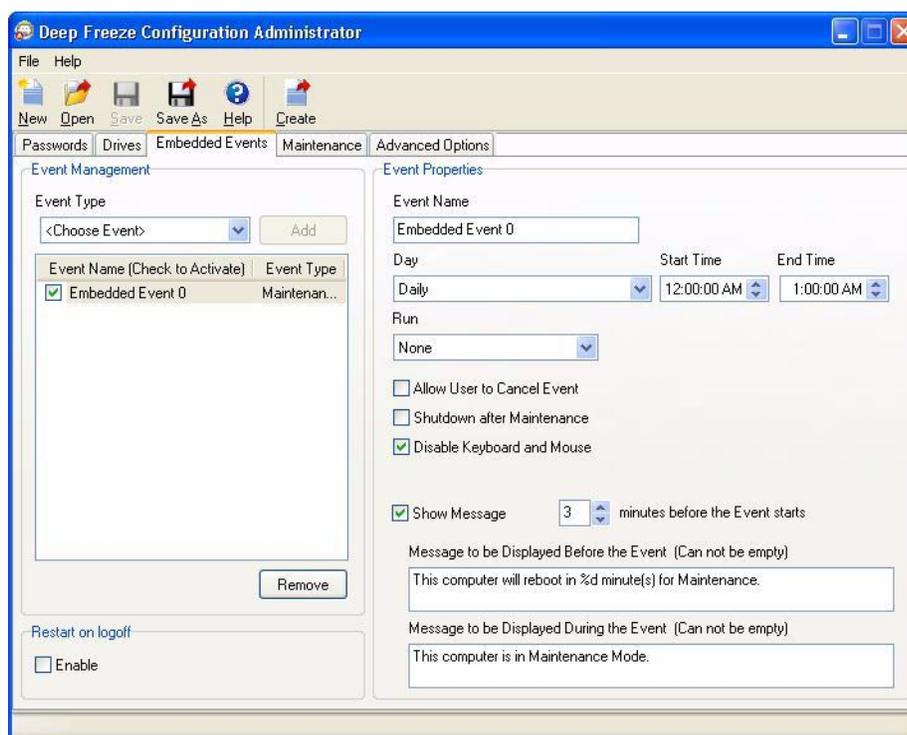
Správa: *Tento počítač sa vypne za %d* sa zobrazí pred nastávajúcou udalosťou. Toto hlásenie môže byť upravované. Pridaním slova *minutes* v správe po *%d* sa do správy zahrnie aj slovo *minutes* ako čas správy.

Príklad V okne vyššie, bola vytvorená udalosť na vypnutie počítača denne o 12: 00 AM. Vložená udalosť je nakonfigurovaná na zobrazenie správy používateľovi 1 minútu pred udalosťou reštartovania..

Maintenance(Údržba)

Maintenance Events (Udalosti údržby) sú naplánované na zaručenie úspešnosti softvérových aktualizácií, alebo iné trvalé zmeny v počítači. Udalosti údržby majú Start Time a End Time. Počas tohto času sa inštalujú softvérové aktualizácie a ostatné trvalé zmeny.

Udalosti údržby môžete naplánovať vyplnením nasledujúcich krokov:



Vyberte *Maintenance* z rozbaľovacej ponuky *Event Type* v tabuľke *Event Management* a kliknite *Add*. Nasledujúce možnosti sa zobrazujú v tabuľke *Event Properties*:

- *Event Name* - Zadajte názov pre udalosť.
- *Day* - Vyberte deň alebo určite, či sa udalosť spustí vo všedné dni alebo cez víkendy.
- *Start Time* - Vyberte čas spustenia.
- *End Time* - Vyberte koncový čas. Minimálny interval je 15 minút.
- *Run* - Vyberte *Batch File* pre spustenie dávkového súboru. Vyberte *Windows Updates* pre zapnutie Aktualizácií systému Windows.



Deep Freeze vyžaduje Windows Update Agent (verziu 7.2.6001.788 alebo vyššiu) aby sa zabezpečilo správne spustenie Aktualizácií systému Windows.

- *Allow User to Cancel Event* – Ak je začiarknute políčko, používateľovi je umožnené zrušiť udalosť.
- *Shutdown after Maintenance* - Začiarknute políčko na vypnutie počítača po údržbe.
- *Disable Keyboard and Mouse* - Začiarknute políčko na vypnutie klávesnice a myši počas údržby.
- *Show message* – Začiarknutím políčka sa zobrazí na počítači správa o nadchádzajúcej udalosti. Určiť časový interval v minútach a zadajte stručnú správu, ktorá sa zobrazí pred tým, než nastane udalosť.



Deep Freeze bude automaticky aktualizovať počítač s Critical Updates, Security Updates, a Service Packs počas služby Windows Update.



Správa: *Tento počítač sa vypne za %d* sa zobrazí pred nastávajúcou udalosťou. Toto hlásenie môže byť upravované. Pridaním slova *minutes* v správe po *%d* sa do správy zahrnie aj slovo *minutes* ako časť správy.



Pri zadávaní Primeraný čas potrebný pre aktualizácie systému Windows musia byť nastavené pri vytváraní.

Príklad

Antivírusové programy vyžadujú pravidelné aktualizácie vírusových definícií na ochranu systému. Vírové definície možno aktualizovať počas údržby.

Na obrázku vyššie bola vytvorená udalosť údržby, aby sa údržba počítačov vykonávala denne medzi 12: 00 AM a 1: 00 AM. Počas obdobia údržby sa spustia dávkové súbory a aktualizácie systému Windows. Užívateľovi nie je povolené zrušiť udalosť. Počítač sa nevypne po údržbe. Klávesnice a myši sú vypnuté počas údržby. Udalosť je nakonfigurovaná na zobrazovanie správy používateľovi 3 minúty pred začatím údržby. Nasledujúce hlásenie sa zobrazí na počítači o 12: 00 AM: *Počítač sa reštartuje o 3 minúty kvôli údržbe*. Počas obdobia údržby sa zobrazí na počítači nasledujúce hlásenie: *Tento počítač je v režime údržby*.

Aby sa antivírusové definície uplatňovali natrvalo, naplánujte aktualizácie vírusových definícií pre váš antivírusový program tak, že sa spustí aktualizácia cez obdobie údržby a skončí pred ukončením údržby. To zabezpečí, že vírusové definície sa prevezmú, aktualizujú antivírusový program a natrvalo zostanú v systéme.

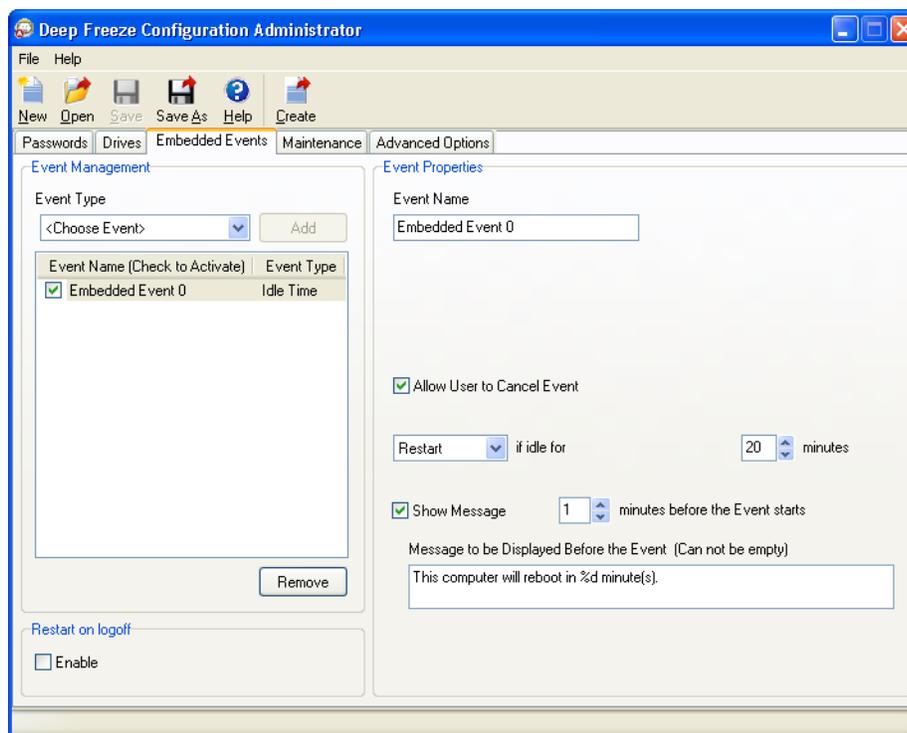


Faronics Anti-Virus: Faronics Anti-Virus spolupracuje s Deep Freeze a nie je potrebné nastavovať udalosti údržby for aktualizácie vírusových definícií. Faronics Anti-Virus môžete aktualizovať vírusové definície aj vtedy, keď sú počítače riadené programom Deep Freeze a sú vo *Frozen* state.

Iné antivírusové programy: Všetky iné antivírusové programy vyžadujú plánovanie udalostí údržby pre aktualizácie vírusových definícií. Alternatívne, sa dajú aplikovať vírusové definície, keď sú počítače riadené programom Deep Freeze a sú v *Thawed* state.

Idle Time (Doba nečinnosti)

Dobu nečinnosti môžete naplánovať vyplnením nasledujúcich krokov:



Vyberte *Idle Time* z rozbaľovacej ponuky *Event Type* na paneli *Event Management* a kliknite *Add*.

Nasledujúce možnosti sa zobrazujú v paneli *Event Properties*:

- *Event Name* - Zadajte názov pre udalosť.
- *Restart or Shutdown* - Vyberte *Restart*, alebo *Shutdown* a určte časový interval v minútach.
- *Show message* - Začiarknite políčko *Zobraziť správu*. Určte časový interval v minútach a zadajte stručnú správu.



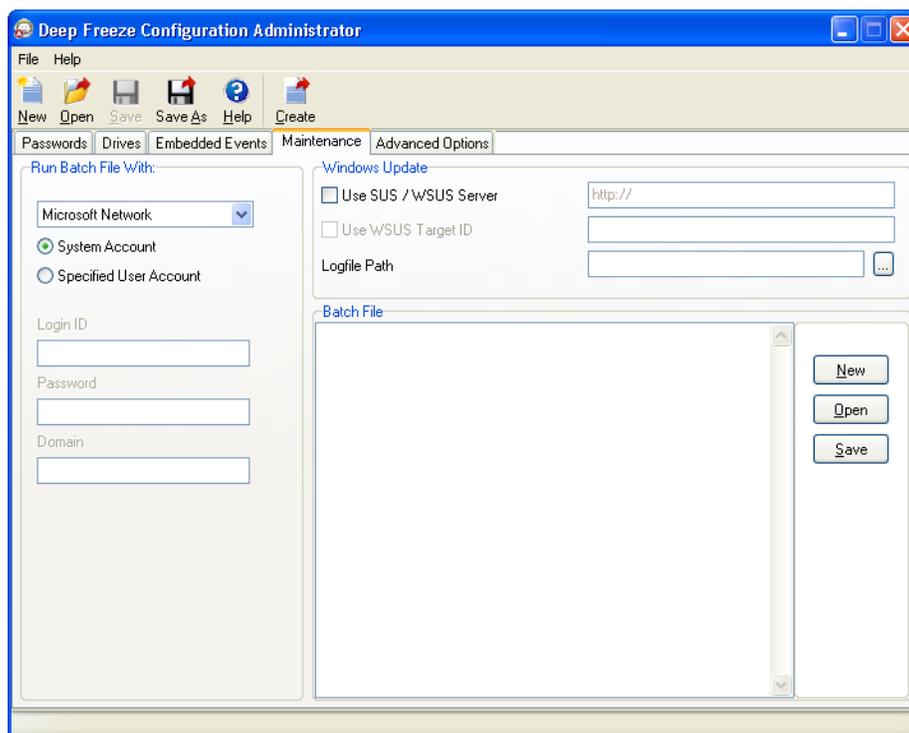
Po spustení počítača sa počítadlo *Idle Time* stane aktívnym iba po prvej činnosti klávesnice, alebo myši.

Príklad

Vyššie na obrazovke *Idle Time Event* je nastavený na *Restart* keď je počítač nečinný počas 20 minút. Ak uplynie dobe nečinnosti, používateľovi sa zobrazí o tom hlásenie na 1 minútu. Pokiaľ používateľ nezruší správu o udalosti, počítač sa reštartuje.

Maintenance Tab (karta Údržba)

Karta údržby sa používa na nastavenie SUS (Microsoft Software Update) alebo WSUS (Windows Software Update Services) Server a možnosti dávkového súboru pre naplánované údržby.



Spustenie dávkového súboru:

Vyberte *Microsoft Network* a vyberte či použiť systémové konto alebo špecifikujte konto používateľa. Ak vyberiete špecifikovať používateľské konto, tak zadajte identifikáciu prihlásenia, heslo a doménu.

Pre Novell Network, vyberte *Novell*, zadajte identifikáciu prihlásenia, heslo, strom, kontext a Server.

Windows Update

Použitie SUS (Microsoft Software Update Services) Serveru, alebo WSUS (Windows Software Update Services) Server na kritické aktualizácie systému Windows, vyberte možnosť *Use SUS/WSUS Server* a zadajte adresu IP alebo Hostname. Ak *Use SUS/WSUS Server* nieje nevybraté, kritické aktualizácie system Windows budú stiahnuté cez Internet pre každý počítač jednotlivo.

Vyberte Windows Update *Logfile* cestu. Prehľadávaním vyberte cestu k súboru a kliknite na tlačidlo OK. Ak je cesta prázdna, Deep Freeze vytvorí predvolený log súbor *DFWuLogfile.log* v zložke *Faronics*.

Microsoft SUS client a SUS/WSUS server môžete stiahnuť na: <http://www.microsoft.com>.

Batch File (Dávkový súbor)

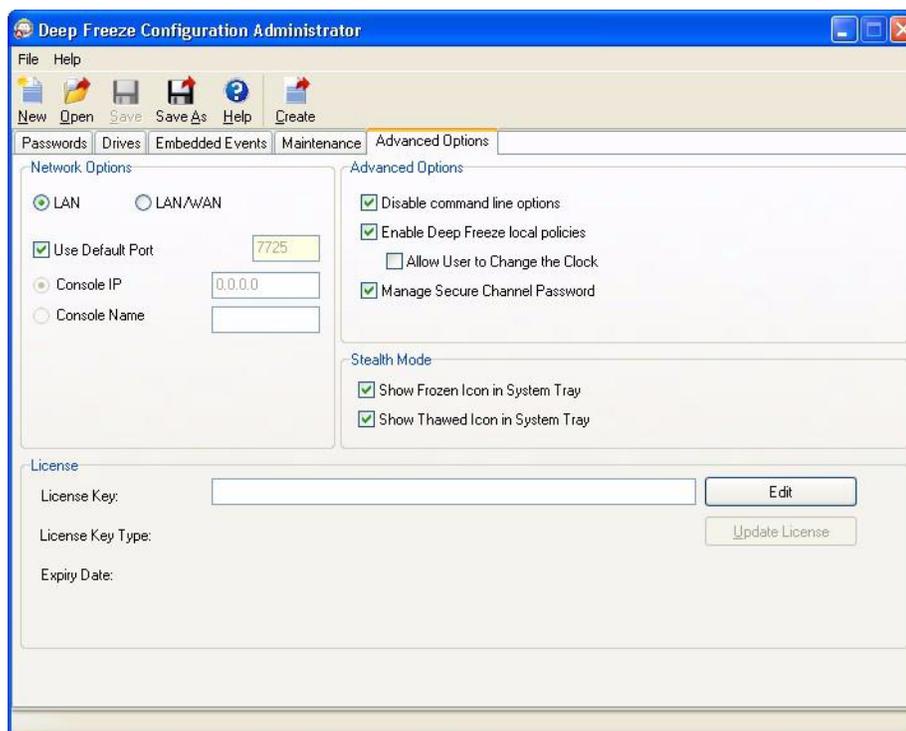
Zadajte vlastný dávkový súbor, ktorý sa má spustiť počas údržby. Rovnaký dávkový súbor sa vzťahuje na všetky údržby počas ktorých sa má spúšťať dávkový súbor. Nasledujúce možnosti sú k dispozícii pri spustení vlastných dávkových súborov:

- Chcete vymazať aktuálny dávkový súbor, kliknite na *New*
- Ak chcete načítať existujúci súbor, kliknite na tlačidlo *Open* a prejdite na umiestnenie súboru
- Ak chcete uložiť obsah tohto poľa, kliknite na tlačidlo *Save* a prejdite na preferované umiestnenie

Dávkový súbor môže byť nejaký príkaz alebo séria príkazov, ktoré môže spustiť príkazový procesor. Používatelia môžu spustiť vlastné skripty, ktoré vyžadujú skriptovací nástroj tretej strany a vyvolajú príkazy ako keby boli spustené z príkazového riadku.

Advanced Options Tab (karta Rozšírené možnosti)

Advanced Options karta sa používa na konfigurovanie nastavenia siete, ktoré používa počítač na komunikáciu s konzolou, nakonfigurovať rôzne možnosti zabezpečenia a spravovať licenčné kľúče.



Sieť

Komunikácia medzi Deep Freeze Enterprise Console a počítačmi, kde je nainštalovaný Deep Freeze môžu používať dva rôzne režimy: LAN Mode, alebo LAN/WAN Mode.

- LAN: Vyberte LAN ak chcete nakonfigurovať Deep Freeze komunikovať v rámci lokálnej siete (LAN). LAN režim má automatickú konfiguráciu, ktorý vyžaduje iba číslo portu. Predvolený port je 7725. Číslo portu môžete zmeniť, ak je v rozpore s inými programami na sieti LAN. V LAN režime, Deep Freeze zameria počítač a Enterprise Console zabezpečí komunikáciu cez UDP broadcasts. Tieto vysielania sa vyskytnú iba keď je počítač, alebo Enterprise Console spustená. S cieľom zabezpečiť mlé sieťové prenosy súvisiace s cieľovým počítačom a Enterprise Console.
- LAN/WAN: Vyberte LAN/WAN ak chcete nakonfigurovať Deep Freeze na komunikáciu v sieti LAN a WAN (wide area network). LAN/WAN môžu byť použité v sieti LAN alebo WAN prostredí a cez Internet. Tento režim používa adresu IP alebo názov počítača, spolu s číslom portu, na umožnenie komunikácie medzi Enterprise Console a spravovanými počítačmi.

Tieto dve metódy sú k dispozícii na identifikáciu konzoly:

- zadajte IP adresu konzoly, ktoré musí byť statická
- Zadajte názov konzoly a v tomto prípade môže byť IP adresa dynamická

Keď Enterprise Console zaostáva za bránou firewall alebo prekladačom NAT (network address translation) , brána firewall alebo router musia byť nakonfigurované na umožnenie komunikácie cez Enterprise Console. V závislosti na bráne firewall alebo routri, počítače môžu vyžadovať mať nakonfigurovanú IP adresu brány firewall, aby bola zaistená komunikácia.

Pre ďalšie informácie o konfigurovaní a používaní Deep Freeze v špecifických sieťach kontaktujte technickú podporu.

Ak sa použije číslo portu iné než predvolené 7725 (registrované pre Deep Freeze), dbajte na zabezpečenie toho, že neexistujú žiadne konflikty s aplikáciami, ktoré už bežia v sieti. Použitiu známých portov (0–1023) by ste sa mali vyhnúť a akékoľvek registrované porty (1024–49151) by mali byť skontrolované na konflikty pred ich použitím.

Kompletný zoznam portov pridelených rôznym aplikáciám možno nájsť na webovej lokalite <http://www.iana.org/assignments/port-numbers>.